

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Standardy Ochrony Małoletnich („Standardy”) przyjęte w Gabinetcie Fizjoterapii AB Fizjoterapia Adrian Brudnicki Jastrzębie-Zdrój ul. Mazurska 2 kod pocztowy 44-335 na podstawie ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Standardy określają zasady zapewniające bezpieczne relacje między personelem Gabinetu a Małoletnimi oraz procedury postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia Małoletniego. Standardy obowiązują wszystkich członków Personelu bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy.
- 1.2. Użyte w Standardach pojęcia oznaczają:
 - a. **Małoletni** – osoba, która nie ukończyła 18. roku życia;
 - b. **Personel** – każda osoba udzielająca w Gabinetcie świadczeń zdrowotnych albo wykonująca inne czynności przy obsłudze pacjentów, bez względu na podstawę prawną współpracy;
 - c. **Opiekun** – przedstawiciel ustawowy Małoletniego albo pełnoletnia osoba przez niego wskazana;
 - d. **Krzywdzenie** – popełnienie czynu zabronionego na szkodę Małoletniego, a także przemoc fizyczna, psychiczna, wykorzystywanie seksualne oraz zaniedbywanie Małoletniego.
- 1.3. Osobą odpowiedzialną za wdrożenie i przestrzeganie Standardów oraz za przyjmowanie zgłoszeń i podejmowanie interwencji jest Kierownik Gabinetu.

2. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU Z MAŁOLETNIMI

- 2.1. Personel traktuje Małoletniego z szacunkiem, uwzględnia jego potrzeby i możliwości rozwojowe oraz komunikuje się z nim w sposób dostosowany do wieku.
- 2.2. Świadczenia zdrowotne są udzielane Małoletniemu w obecności Opiekuna, z zastrzeżeniem zasad określonych w Regulaminie dla Pacjenta dotyczących Małoletnich, którzy ukończyli 16. rok życia.
- 2.3. Kontakt fizyczny z Małoletnim jest dopuszczalny wyłącznie jako element świadczenia zdrowotnego. Przed każdą czynnością terapeutyczną Fizjoterapeuta wyjaśnia Małoletniemu, na czym czynność będzie polegała. Odsłonięciu podlega wyłącznie okolica ciała niezbędna do wykonania zabiegu, z poszanowaniem intymności Małoletniego. Małoletni ma prawo odmówić poddania się czynności; odmowę odnotowuje się i omawia z Opiekunem.
- 2.4. Niedozwolone są w szczególności:
 - a. jakiegokolwiek zachowania naruszające nietykalność cielesną, niebędące elementem świadczenia zdrowotnego;
 - b. przemoc psychiczna, zawstydzanie, wyśmiewanie oraz komentarze o charakterze seksualnym;
 - c. utrwalanie wizerunku Małoletniego bez zgody Opiekuna (nie dotyczy dokumentacji medycznej);
 - d. nawiązywanie z Małoletnim kontaktów prywatnych, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych, niezwiązanych z udzielanymi świadczeniami;

- e. pozostawianie z Małoletnim sam na sam bez uzasadnienia wynikającego z przebiegu świadczenia; w miarę możliwości drzwi pomieszczenia zabiegowego pozostają uchylone albo świadczenie odbywa się w obecności Opiekuna.

3. WERYFIKACJA PERSONELU

- 3.1. Przed dopuszczeniem do udzielania świadczeń Małoletnim każda osoba podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym. Wydruk weryfikacji przechowuje się w aktach.
- 3.2. W zakresie wymaganym przepisami osoba przedkłada informację z Krajowego Rejestru Karnego albo oświadczenia przewidziane ustawą; dokumenty przechowuje się w aktach.

4. PROCEDURA INTERWENCJI

- 4.1. Każdy członek Personelu, który podejrzewa, że Małoletni jest krzywdzony, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić to Kierownikowi Gabinetu oraz sporządzić notatkę służbową obejmującą przebieg zdarzenia i źródło podejrzenia.
- 4.2. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego Kierownik Gabinetu zawiadamia Policję lub prokuraturę. W przypadku podejrzenia przemocy domowej wszczyna się procedurę „Niebieskie Karty”. Jeżeli dobro Małoletniego jest zagrożone w inny sposób, Kierownik Gabinetu zawiadamia sąd opiekuńczy.
- 4.3. Jeżeli podejrzenie krzywdzenia dotyczy członka Personelu, osoba ta zostaje niezwłocznie odsunięta od kontaktu z Małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy, niezależnie od zawiadomień, o których mowa w pkt 4.2.
- 4.4. Interwencje dokumentuje się w rejestrze interwencji prowadzonym przez Kierownika Gabinetu. W toku interwencji priorytetem jest dobro i bezpieczeństwo Małoletniego; Małoletniemu i Opiekunowi przekazuje się informację o możliwych formach wsparcia.

5. UDOSTĘPNIANIE STANDARDÓW

- 5.1. Standardy są dostępne w recepcji Gabinetu oraz na stronie internetowej www.abfizjoterapia.pl. Każdy członek Personelu zapoznaje się ze Standardami i potwierdza to podpisem; potwierdzenia przechowuje się w aktach.
- 5.2. Wersja skrócona Standardów, sporządzona w sposób zrozumiały dla Małoletnich (pkt 6), jest udostępniona w widocznym miejscu w Gabinetcie.

6. WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNIICH

Jesteś u nas bezpieczna / bezpieczny. Obowiązują u nas proste zasady:

- nikt nie może Cię krzywdzić, ośmieszać ani dotykać w sposób, który nie jest częścią zabiegu;
- fizjoterapeuta zawsze wyjaśni Ci, co będzie robił i po co – możesz pytać o wszystko;
- możesz powiedzieć „stop”, jeżeli coś jest dla Ciebie niekomfortowe;
- podczas wizyty może być z Tobą rodzic lub opiekun;
- jeżeli coś Cię niepokoi, powiedz o tym rodzicowi, opiekunowi albo fizjoterapeucie;
- możesz też zadzwonić pod Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111 (bezpłatny).